

Bürotechnik GmbH
Handwerkerzone 3 Zona Artigianale
39052 Kaltern (BZ) Caldarò
Tel. 0471 96 48 28
Fax 0471 96 55 70
e-mail: info@buerotechnik.it
web: www.buerotechnik.it

MwST-Nr. / Partita IVA 02516950215

Bank: Raiffeisenkasse Überetsch – Fill. Kaltern
Banca: Cassa Raiffeisen dell'Oltradige
IBAN: IT 65 T 08255 58250 000302010640
SWIFT-BIC: RZSBIT21248

Bürotechnik
IT & print solutions

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I) Vertragspartner

- 1) Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und der Bürotechnik GmbH, vertreten durch Daniel Spitaler und Markus Laner, mit der Anschrift:

Handwerkerzone 3
I-39052 Kaltern (BZ)

Tel: +39 0471 964828
E-Mail: info@buerotechnik.it

Handelsregister: Handelskammer Bozen
Handelsregisternummer: BZ-184083
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: IT02516950215

– nachfolgend „Anbieter“ genannt – der Vertrag zustande.

II) Vertragsgegenstand

- 1) Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von neuen und gebrauchten Waren und Dienstleistungen aus den Bereichen IT-Beratung & Lösungen, Systemintegration, Systemadministration, Netzwerktechnik, PCs und Notebooks, Print Solutions, Server & Storage, Büromaschinen, Verbrauchsmaterial & Zubehör und Software des Anbieters geregelt. Die Details des jeweiligen Angebotes werden mündlich, telefonisch, schriftlich oder über elektronischen Schriftverkehr vereinbart und auf Anfrage schriftlich oder über E-Mail übergeben.

III) Vertragsschluss

- 1) Der Vertrag kommt über mündliche oder schriftliche Vereinbarung oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail zustande. Dabei stellen die

erstellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes durch die Kundenbestellung dar, welches der Anbieter dann annehmen kann.

- 2) Der Bestellvorgang kann über mündliche Vereinbarung oder auch über Fernkommunikationsmittel (Telefon/E-Mail) erfolgen, wodurch er zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst:
- Mündliche Beratung und / oder über Fernkommunikationsmittel.
 - Anruf in der Geschäftsstelle / Übersendung der Bestellmail / Persönlich in der Geschäftsstelle
 - Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist / Mündliche oder telefonische Bestätigung
 - Erstellen des Kundenkontos mit Kunden- und Rechnungsdaten (falls nicht schon vorhanden)
 - Druck eines Liefer- und/oder Arbeitsscheins
 - Mit Zusendung der Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware bzw. Erbringung der Dienstleistung kommt der Vertrag zustande.

IV) Eigentumsvorbehalt

- 1) Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Anbieters.

V) Vorbehalte

- 1) Der Anbieter behält sich vor, eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen. Die auf Angeboten oder in der Auslage dargestellte Leistung ist beispielhaft und nicht die individuelle, vertragsgegenständliche Leistung. Der Anbieter behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung diese nicht zu erbringen.
- 2) Preise, Versandkosten, Rücksendekosten und Anfahrtkosten ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot oder der Auftragsbestätigung.
- 3) Die Preise der Waren sind Endpreise und enthalten, sofern nicht gegensätzlich angegeben, nicht die gesetzliche Umsatzsteuer. Neben den Endpreisen können je nach Versandart, Anfahrtsart oder Anfahrtsweg weitere Kosten anfallen.

VI) Tarife und Regelungen für Dienstleistungen

- 1) In der Geschäftsstelle erbrachte Dienstleistungen unterliegen folgenden Tarifen:

Arbeitsleistung IT:	90€ pro Stunde
Arbeitsleistung Büromaschinen:	70€ pro Stunde
Verrechnungstakt:	¼ Stunde

2) Vor Ort erbrachte Dienstleistungen unterliegen folgenden Tarifen:

Arbeitsleistung IT:	90€ pro Stunde
Arbeitsleistung Büromaschinen:	70€ pro Stunde
Verrechnungstakt:	½ Stunde

- 3) In der Provinz Bozen werden Anfahrtkosten als festgelegte Pauschale verrechnet. Die Berechnung erfolgt zonenbasiert und unterscheidet zwischen Arbeitsleistungen im Bereich IT sowie Büromaschinen. Die entsprechende Zoneneinteilung finden Sie am Ende dieses Dokuments.
- 4) Außerhalb der Provinz Bozen werden die Anfahrtkosten nach effektivem Aufwand berechnet. Die Verrechnung erfolgt auf Basis der gefahrenen Kilometer (0,50€/KM), der Anfahrtszeit (45€ pro Stunde) sowie allfälliger Mautkosten.
- 5) Für Aufträge mit einem Warenwert unter 150,00 € netto wird ein Frachtkostenbeitrag in Höhe von 10,00 € berechnet.
- 6) Für Dienstleistungen, die auf Wunsch des Kunden außerhalb der Geschäftszeiten ausgeführt werden, wird ein Aufschlag von 100 % auf die genannten Tarife berechnet.
- 7) Die genannten Tarife verstehen sich ohne die gesetzlich festgeschriebene Mehrwertsteuer.
- 8) Der Kunde wird so bald wie möglich über die erfolgte Reparatur oder über die Nichtdurchführbarkeit der Reparatur informiert.
- 9) Der Anbieter behält sich vor, nicht abgeholte oder irreparable Geräte nach Ablauf von 10 Tagen ab Benachrichtigung des Kunden fachgerecht zu entsorgen.

VII) Zahlungsbedingungen

- 1) Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Rechnung bei Lieferung oder Abholung, Barzahlung bei Abholung. Weitere Zahlungsarten werden nur im Ausnahmefall angeboten.
- 2) Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig. Die Zahlung kann per Banküberweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto oder in den Geschäftsräumen des Anbieters in bar, mittels Bancomat oder Kreditkarte erfolgen.
- 3) Nach Ablauf der Zahlungsfrist kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug.
- 4) Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden, welches nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, wird ausgeschlossen.

- 5) Die Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist ausgeschlossen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

VIII) Liefer- und Servicebedingungen

1) Falls Lieferung vereinbart:

- a) Die durchschnittliche Lieferzeit beträgt 3–7 Werktage, sofern nicht anders vereinbart.
- b) Spätestens erfolgt die Lieferung innerhalb von 60 Tagen ab Bestelleingang.
- c) Der Anbieter versendet die Bestellung entweder aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist oder die Bestellung wird vom Hersteller verschickt, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist. Hat der Anbieter ein dauerhaftes Lieferhindernis, insbesondere höhere Gewalt oder Nichtbelieferung durch eigenen Lieferanten, obwohl rechtzeitig ein entsprechendes Deckungsgeschäft getätigt wurde, nicht zu vertreten, so hat der Anbieter das Recht, insoweit von einem Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. Der Kunde wird darüber unverzüglich informiert und empfangene Leistungen, insbesondere Zahlungen, zurückerstattet.
- d) Der Anbieter behält sich vor, für Lieferungen außerhalb der Geschäftszeiten, eine zusätzliche Gebühr von 20€ aufzuschlagen.

2) Falls Abholung vereinbart:

- a) Bestellungen werden vom Anbieter bis zu 60 Tage gelagert. Nach Ablauf der Frist behält sich der Anbieter vor, die Ware zu entsorgen oder weiterzuverkaufen.
- b) Nach Ablauf von 30 Tagen wird bestellte Ware verrechnet.

3) Vor-Ort-Service:

- a) Der Besuch des Technikers in Falle einer Reparatur vor Ort, erfolgt durchschnittlich spätestens nach 3 Tagen oder richtet sich nach Terminvereinbarung zwischen Techniker und Kunde.

IX) Gewährleistung

- 1) Verbrauchern steht für die angebotenen Leistungen ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht nach den einschlägigen Artikeln des italienischen Verbrauchergesetzes. Sofern hiervon abgewichen wird, richtet sich die Gewährleistung nach den hierzu verfassten Regelungen in den Allgemeinen

Geschäftsbedingungen (AGB). Ist der Kunde Unternehmer, wird für Neuwaren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt.

- 2) Dem Anbieter wird zuerkannt, dass er bei einer Nacherfüllung selbst zwischen Reparatur oder Neulieferung wählen kann, wenn es sich bei der Ware um Neuware handelt und der Kunde Unternehmer ist.
- 3) Ist der Kunde Unternehmer, wird für Gebrauchtwaren die Gewährleistung ausgeschlossen.
- 4) Ist der Kunde Verbraucher, wird für gebrauchte Waren die Gewährleistungsfrist auf ein Jahr beschränkt. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.
- 5) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen.

X) Garantien

- 1) Die Garantiefrist beträgt 1 Jahr.

XI) Vertragsgestaltung

- 1) Ist der Kunde Unternehmer, so geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und/ oder der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, bei Versendung mit der Auslieferung der Ware an den ausgewählten Dienstleister hierfür auf den Kunden über.
- 2) Der Kunde hat keinen direkten Zugriff auf den gespeicherten Vertragstext. Der Kunde kann Fehler in der Eingabe während des Bestellvorganges korrigieren. Hierzu kann er folgendermaßen vorgehen: Telefonisch, per E-Mail, mündlich.

XII) Kundendienst und Geschäftszeiten

Sie erreichen unseren Kundendienst innerhalb der Geschäftszeiten:

Bürotechnik GmbH

Handwerkerzone 3 39052 Kaltern A/D Weinstraße

Tel: 0471964828

E-Mail info@buerotechnik.it

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 08:00 - 12:00 Uhr 14:00 - 17:00 Uhr.

XIII) Datenschutz

- 1) Die Datenschutzerklärung kann unter folgender URL abgerufen werden:
http://www.buerotechnik.it/docs/buerotechnik_privacy_de.pdf

XIV) Haftungsausschluss

- 1) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten, welche zur Erreichung des Vertragszieles notwendigerweise erfüllt werden müssen. Ebenso gilt dies nicht für Schadensersatzansprüche nach grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung des Anbieters oder seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen.

XV) Abtretungs- und Verpfändungsverbot

- 1) Ansprüche oder Rechte des Kunden gegen den Anbieter dürfen ohne dessen Zustimmung nicht abgetreten oder verpfändet werden, es sei denn der Kunde hat ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachgewiesen.

XVI) Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

- 1) Der Vertrag wird in deutscher Sprache abgeschlossen. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht des Landes Italien Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, das Landesgericht Bozen.

XVII) Salvatorische Klausel

- 1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

ANHANG: Anfahrtkosten

Anfahrtkosten Techniker IT

Zone	Pauschale	Gemeinden
1	10,00 €	Kaltern an der Weinstraße
2	20,00 €	Eppan an der Weinstraße
3	30,00 €	Tramin an der Weinstraße
4	50,00 €	Auer, Bozen, Andrian, Kurtatsch an der Weinstraße, Neumarkt, Terlan, Montan, Leifers, Margreid an der Weinstraße, Pfatten, Branzoll, Karneid, Kurtinig an der Weinstraße, Nals, Gargazon, Burgstall
5	70,00 €	Jenesien, Truden im Naturpark, Tisens, Salurn, Aldein, Lana, Mölten, Tschermers, Marling, Meran, Algund
6	90,00 €	Wangen, Sarntal, Völs am Schlern, Ritten, Schenna, Altrei, Welschnofen, Kuens, Tiers, Waidbruck, Riffian, Dorf Tirol, Partschins, Plaus, Hafling, Vöran, Deutschnofen
7	110,00 €	Unsere Liebe Frau im Walde-St. Felix, Laurein, Kastelruth, St. Pankraz, Barbian, Proveis, Naturns, Klausen, St. Martin in Passeier, Ulten, Feldthurns, St. Ulrich in Gröden, Villanders, St. Leonhard in Passeier, Kastelbell-Tschars, Brixen, Lajen, St. Christina in Gröden, Villnöß, Latsch, Vahrn, Schnals, Natz-Schabs, Franzensfeste, Mühlbach
8	130,00 €	Wolkenstein in Gröden, Moos in Passeier, Schlanders, Rodeneck, Lüsen, Vintl, Martell, Laas, Terenten, Kiens, Prad am Stilfserjoch, Schluderns, Sterzing, Pfalzen, St. Lorenzen, Freienfeld, Ratschings
9	150,00 €	Corvara (Kurfar), Glurns, Mals, Stilfs, Percha, Gais, Taufers im Münstertal, Brenner, Enneberg, St. Martin in Thurn, Olang, Rasen-Antholz, Pfitsch, Sand in Taufers, Graun im Vinschgau, Welsberg-Taisten, Abtei, Mühlwald, Niederdorf, Prags, Ahrntal, Toblach, Innichen, Gsies, Sexten, Prettau

Anfahrtkosten Techniker Büromaschinen

Zone	Pauschale	Gemeinden
1	10,00 €	Kaltern an der Weinstraße
2	20,00 €	Eppan an der Weinstraße, Dorf Tirol
3	30,00 €	Tramin an der Weinstraße, Kuens, Riffian, Marling, Meran, Algund, Schenna, Hafling
4	50,00 €	Auer, Andrian, Bozen, Terlan, Kurtatsch an der Weinstraße, Neumarkt, Margreid an der Weinstraße, Nals, Leifers, Montan, Eppan an der Weinstraße, Tramin an der Weinstraße, Gargazon, Kaltern an der Weinstraße, Pfatten, Branzoll, Karneid, Kurtinig an der Weinstraße, Burgstall
5	70,00 €	Lana, Tisens, Salurn, Tschermers, Jenesien, Truden im Naturpark, Mölten, Aldein
6	90,00 €	Völs am Schlern, Wangen, Sarntal, Partschins, Welschnofen, Ritten, Plaus, Altrei, Tiers, Deutschnofen, Vöran
7	110,00 €	St. Pankraz, Naturns, Unsere Liebe Frau im Walde-St. Felix, Barbian, Klausen, Kastelruth, Feldthurns, Laurein, Ulten, Villanders, Kastelbell-Tschars, Brixen, Lajen, St. Martin in Passeier, Vahrn, St. Ulrich in Gröden, Natz-Schabs, Villnöß, St. Leonhard in Passeier, Franzensfeste, Proveis, Mühlbach, Schnals, St. Christina in Gröden
8	130,00 €	Rodeneck, Wolkenstein in Gröden, Schlanders, Vintl, Latsch, Moos in Passeier, Lüsen, Terenten, Laas, Martell, Kiens, Sterzing, Freienfeld, Ratschings, Pfalzen, St. Lorenzen, Prad am Stilfserjoch, Schluderns
9	150,00 €	Brenner, Glurns, Percha, Mals, Gais, Stilfs, Enneberg, Pfitsch, Corvara (Kurfar), Olang, Rasen-Antholz, St. Martin in Thurn, Taufers im Münstertal, Sand in Taufers, Welsberg-Taisten, Abtei, Niederdorf, Graun im Vinschgau, Prags, Mühlwald, Toblach, Ahrntal, Gsies, Innichen, Sexten, Prettau